



Passend onderwijs en kwaliteitsbeleid

Lia van Meegen

 www.poraad.nl

Kwaliteitsbeleid



Wettelijk kader: inspectie

Kwaliteitsbeleid op twee niveaus:

- Niveau van het swv
- Niveau afzonderlijke besturen en scholen

 www.poraad.nl

Kwaliteitszorg passend onderwijs



Inspectiekader passend onderwijs:

“Het samenwerkingsverband heeft zorg voor kwaliteit door systematische zelfevaluatie, planmatige kwaliteitsverbetering, jaarlijkse verantwoording van gerealiseerde kwaliteit en borging van gerealiseerde verbeteringen”.

 www.poraad.nl

kwaliteitszorg



Bij kwaliteitszorg staan de volgende vijf vragen centraal:

1. Doen we de goede dingen?
2. Doen we die dingen goed?
3. Hoe weten we dat?
4. Vinden anderen dat ook?
5. Wat doet het SWV met die wetenschap?



De achtbaan/cyclus kwaliteitszorg





Beleidsvaststelling	De goede dingen doen	Wat is onze missie en visie? Wat willen we de komende jaren bereiken?	Ondersteuningsplan SWV voor een periode van vier jaar
Beleidsuitvoering	De dingen goed doen	Wat gaan we het komend jaar doen? Hoe gaan we dan aanpakken? Hoe communiceren we hierover?	Jaarplan
Beleidsvaluatie	Doen we de dingen goed?	Hoe verloopt de uitvoering? Wat gebeurt er in het swv? Wat gebeurt er in de scholen?	Jaarverslag Financieel jaarverslag Evaluaties en monitoring
Beleidsbijstelling	Doen we de	Hebben we de afgelopen tijd gedaan wat we wilden doen?	Bijstellen plannen Nieuw jaarplan

Resultaat



- Interne kwaliteitszorg niveau swv dat voldoet aan eisen inspectie
- Ontwikkelingssystematiek om aan verbetering te werken
- Transparante werkwijze intern
- Transparante werkwijze extern



Uitgangspunten



- Aansluiten bij kwaliteitsbeleid van de besturen
- Gebruik maken van kengetallen die op schoolniveau beschikbaar zijn
- Gebruik maken van info via landelijke bronnen
- Scholen/besturen niet onnodig bevragen
- Zowel 'harde gegevens' als 'lerende processen"
-



Orderingskader Kwaliteitsbeleid



Diverse modellen:

- INK
- CIIO Maatstaf 1/ISO9001 (ketenkwaliteit uit de zorg)
- WMK
-



Orderingskader



Verschillende domeinen:

- **Beleid** (*visie, planvorming, kwaliteitsverbetering*)
- **Organisatie** (*bestuur en management, financiën en samenwerking*)
- **Primair proces** (*basisondersteuning, extra ondersteuning, toewijzing*)
- **Mensen** (*professionalisering en inzet*)
- **Partners** (*externe samenwerking, gemeenten en ouders*)

www.poraad.nl

Primair proces



BASISONDERSTEUNING	
Doelstelling	Alle scholen halen afgesproken niveau basisondersteuning in augustus 2017
Activiteit	- Verdiepingstraining HGW
Wijze van evalueren	- Schoolbesturen rapporteren over kwaliteit basisondersteuning aan de hand van inspectierapport (jaarlijks) - Audits of visitaties - Tevredenheid van scholen over inzet preventieve ondersteuners/preventieve ambulante begeleiding
Nadere afspraken en planning	- Tevredenheid enquête nog uitwerken, schooljaar 2016-2017)
Indicator inspectie	Indicatoren inspectie bepalen of school een basisarrangement krijgt.

www.poraad.nl

Primair proces



Dekkend netwerk	
Doelstelling	Het SWV draagt zorg voor dekkend netwerk
Activiteit	0 meting is uitgevoerd. Behoeft aan voorzieningen voor lin met ondersteuningsbehoefte tav ernstige gedragsproblematiek. Projectgroep ingesteld. Najaar 2014 voorstel uitgewerkt. Proef start augustus 2015.
Evaluatie	Kwartaalrapportages tijdens projectjaar. In mei 2016 vind evaluatie plaats, kwantitatief en kwalitatief. Vragenlijsten voor leerlingen, ouders en betrokken leraren en ib'ers.
Nadere afspraken en planning	Uitwerken opzet kwartaalrapportages. Uitwerken vragenlijsten
Inspectie	Criterium dekkend netwerk

www.poraad.nl

Primair proces



Toekennen extra ondersteuning	
Doelstelling	leerlingen krijgen tijdig extra ondersteuning afgestemd op onderwijsbehoeften
Activiteit	Proces uitgelijnd van aanvraag en toekenning. Extra ondersteuning geformuleerd
Evaluatie	Kwartaalrapportages door toewijzingscommissie. Zowel kwantitatief: aard, omvang en aantal arrangementen. Kwalitatief: kwaliteit uitvoering, realisatie beoogd resultaat (o.a. leerwinst)
Nadere afspraken en planning	Voorstel uitwerken: steekproef adv customer journey map
Inspectie	Het samenwerkingsverband realiseert passende ondersteuningsvoorzieningen voor alle leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben.

www.poraad.nl

Customer journey map



Fasen	Oriënteren	voorbereiden	Beslissen	Plaatsen
	Zoon dyslexie, tijdig vo school zoeken met AB	school gekozen	Aanvraag extra geld schakellolet	
		Drie scholen bezocht, heel verschillende gesprekken	OPP opgesteld, luisterden wel goed, maar geen groeidocument	
			geen ondersteuning belangrijkste vak, Nederlands	Begeleiding valt vaak uit.

www.poraad.nl

Aandachtspunten



- Ontwikkelen van kwaliteitskader kost tijd
- Logische opbouw: doel, activiteit, wijze van evalueren
- Ken het inspectiekader passend onderwijs
- Het regelmatig bespreken van concrete casuïstiek in bestuurlijk en professioneel overleg kan veel duidelijk maken

www.poraad.nl

Voorbeelden



- Kwaliteitsbeleid swv Almere
- Kwaliteitsbeleid swv Helmond
- Kwaliteitskader artikel Marieke Dekkers



Meerjarenplanning



Instrumenten/ jaar van afname	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Verzamelen kengetallen leerlingstrom en (en thuiszitters)	X	X	X	X
Verzamelen kengetallen arrangementen	X	X	X	X
Visitatie scholen			X	X
Tevredenheid ouders		X		



Monitoren en kengetallen



Harde gegevens:

- Aantal leerlingen met extra arrangement
- Leerlingstromen (in, - door en uitstroom)
- Aantal leerlingen in speciaal onderwijs
- Aantal leerlingen so buiten eigen swv
- Enz.



Proces evaluatie



- Hoe verloopt proces van toekenning arrangementen?
- Worden de vastgestelde termijnen gerealiseerd?
- Tevredenheid van ouders over overleg en afstemming met de school
- Evaluatie onder leraren na training HGW
- Wat leren we van het geschil tussen ouders en school?



Praktijkcheck



Doel praktijkcheck:

- SWV ondersteunen bij kwaliteitsontwikkeling en leervragen
- Praktijkcheck levert bijdrage aan het realiseren van een lerend netwerk van SWV PO en VO

Opbrengst:

- Goed (leer)gesprek aan het einde van de dag voor SWV
- PO en VO raad krijgen goed beeld stavaza SWV



Praktijkcheck als package deal



- Aanvraag praktijkcheck verloopt via directeur SWV
- Uitgevoerd door team van 4 mensen (gespreksleider en drie 'experts')
- Directeur mag gespreksleider kiezen, experts afhankelijk van gekozen speerpunten
- Directeur aanwezig eind en begin van de dag
- Aanwezigen vanuit SWV afhankelijk van thema
- Afvaardiging bestuur uitgenodigd voor eindgesprek



Programma van een dag



- Welkom en kennismaking
- Leervragen op operationeel niveau/school
- Leervragen op strategisch niveau/SWV
- Leervragen gericht op externe partners
- Leervragen gericht op kwaliteitszorg/evaluatie
- Eindgesprek in de vorm van terugkoppeling als leergesprek en de uitkomsten op 1 A4.



Inhoud programma



Vaste onderdelen: o.a.

- alle leerlingen in beeld?
- Zorgplicht, thuiszitters
- Integrale onderwijszorgarrangementen
- Bijdrage SWV aan kwaliteit basisondersteuning

Eigen focuspunten: bijv.

- Toezicht/governance
- Tripartiete overleg
- Kwaliteitsbeleid
- Doorgaande lijnen (voorschools-po-so-vo)

