

Kwaliteit van de Ondersteuningstoewijzing

portretten, aandachtspunten, checklist, monitoring

Conferentie Verbanden Verbinden

22 maart 2016,

Lunteren

Programma ...



- Kennismaking en introductie
- Stappen in de route
- Portretten van vier regio's
- Kwaliteitsmeting; output en outcome
- Outcome meten; hoe doe je dat?
- Aandachtspunten uit de praktijk; checklist
- Hoe ziet de praktijk er bij u uit?
- Leren van en met elkaar ...

Stappen in de route



1. **Basisondersteuning bieden**
2. **Signaleren van ondersteunings- en handelingsvragen**
3. **Bepalen van ondersteuningsbehoeften, doelen en benodigde extra ondersteuning**
4. **Toewijzen van extra of speciale ondersteuning (incl. OPP, deskundigenadvies en TLV)**
5. **Bieden van extra ondersteuning / arrangement**
6. **Volgen, monitoren, evalueren**

Vier verschillende praktijken



1. Samenwerkingsverband Oost Achterhoek
2. SWV Passend Primair Onderwijs regio Leiden
3. SWV Onderwijs Zorgkoepel Noord Veluwe
4. SWV Betuws Primair Passend Onderwijs

Samenwerkingsverband Oost Achterhoek



1. Alles rond verwijzing naar S(B)O gezamenlijk – via Z.A.T.T.
2. Verdere middelen door besturen ingezet voor ondersteuning
3. **Standaarden voor basisondersteuning, met indicatoren**
4. SOP's op basis van IVO, als meetinstrument
5. Gemeenten hebben Ondersteuningsteams Jeugd & Gezin
6. Hier vanuit wordt deelgenomen aan zorgteams op scholen
7. **Zorgteam beslist over extra ondersteuning (schoolbesturen)**
8. **Z.A.T.T. kan integraal arrangeren; alle noodzakelijke hulp ineen**
9. OPP is plan van aanpak, geen vast format, niet verplicht
10. Arrangement is altijd maatwerk
11. Kwaliteitsmonitor ingericht + SOP + Z.A.T.T.-evaluatie + verantwoording via vragenlijst besteding ondersteuningsmiddelen, inzet en effecten daarvan

SWV Passend Primair Onderwijs regio Leiden



1. Vereniging met bestuur – directiemodel – ALV is toezichthouder
2. Drie pijlers: de kring – adviseurs PAO – expertteam PAO (op kringniveau)
3. **Basisondersteuning omvat alle ondersteuning tot plaatsing in S(B)O**
4. Men noemt dat ‘autonome ondersteuning’; op eigen kracht!
5. **Middelen grotendeels naar scholen/besturen voor arrangeren in school**
6. SOP’s op basis van ‘Perspectief op School’; benut voor ‘meten’ BO
7. SWV biedt scholing in HGW + studiedagen per kring + Leidse aanpak
8. Ondersteuningsbehoeften in kaart met Groeidocument
9. **Ouders altijd aanwezig, in alle fases van proces**
10. Samen met gemeenten Holland Rijnland ‘Hart voor de Jeugd’ geschreven
11. OPP niet wettelijk verplicht, wel richtlijnen van samenwerkingsverband
12. **Zelfsturende J&G-teams in gemeenten; iedere school eigen JGT-er**
13. Monitor voor meting kwaliteit processen OTW + cyclisch werken met GD

SWV Onderwijs Zorgkoepel Noord Veluwe



1. “Samen wat kan, regionaal wat moet”
2. Veel ruimte voor bestuurlijke invulling, binnen centrale opdracht en visie
3. Wens tot hoog niveau van basisondersteuning; boven 2% zelf betalen
4. Basisondersteuning vertaald in 13 ijkpunten; wordt jaarlijks gemeten
5. Scholen zijn vrij in wijze waarop zij SOP maken
6. Goede afspraken over onderinstroom; via Commissie van SWV (met ortho)
7. Daarvoor bestaat er een solidariteitsfonds
8. Lokale conferenties voor IB'ers/directeuren + basisteams jeugdhulp + KO
9. Vaststellen benodigde ondersteuning per bestuur bepaald
10. Vaak wel een zorg- of ondersteuningsteam (samenstelling verschilt)
11. Aanvraag TLV via verschillende formulieren ; medewerker OZKNV kijkt mee
12. Basisondersteuning wordt gemeten + gesprekken over besteding middelen

SWV Betuws Primair Passend Onderwijs



1. Principe 'geld volgt kind' centraal; wat leerling nodig heeft is leidend
2. SWV bevordert kennisdeling; expertisenetwerk, themagroepen, digitaal Kennisplatform en pilots voor vernieuwende aanpakken
3. Plusteam voor ondersteuning scholen (plusconsulenten+themaspecialisten)
4. Veel ruimte voor bestuurlijke invulling, binnen centrale opdracht en visie
5. BePO-strippenkaart (vouchers) voor uren Plusteam
6. Basisondersteuning = basiskwaliteit; school kan dit ophogen in SOP
7. Procesformulier voor aanvraag Plusondersteuning (minimale bureaucratie)
8. Over jeugdhulp goede beleidsafspraken; praktijk: gebiedsteams in wording
9. Geen instrument voor in kaart brengen van ondersteuningsbehoeften
10. Plusarrangementen op reguliere scholen; vijf pakketten (A t/m E)
11. Voor deskundigenadvies twee onafhankelijke GZ-psychologen ingehuurd
12. Evaluatie met minimale bureaucratie; evt. middelen teruggevorderd

Kwaliteit meten; output - outcome

Hoe krijg je een beeld van kwaliteit van ondersteuningstoewijzing?

- **Outputgegevens**
 - Kwantitatieve informatie over aantal leerlingen in S(B)O, aantal arrangementen, doorlooptijden, enz.
- **Outcomegegevens**
 - Effecten of doelrealisatie

Wat wil je ermee bereiken?

- **Verantwoording; vooral output van belang**
- **Kwaliteitsverbetering; vooral outcome van belang**

Outcome meten; hoe doe je dat?

- Het start met helder formuleren van de doelen
- Op basis daarvan worden succesbepalende factoren benoemd
- Daarvoor worden prestatie-indicatoren vastgesteld
- Die worden op verschillende manieren getoetst

- Noodzakelijk om direct betrokken groepen te betrekken
- Deze werksessies voegen vaak al kwaliteit toe
- Hiermee ontstaat een doorlopend kwaliteitsproces van samen leren en ontwikkelen

Aandachtspunten kwaliteit ondersteuning



- Basisondersteuning
- Schoolondersteuningsprofiel
- Inzetten van extra ondersteuning
- Inzetten van speciale ondersteuning (SBO / SO)
- Verbinding met jeugdhulp
- Samenwerking met ouders
- (Voorkomen van) thuiszitters

Hoe ziet de praktijk er bij u uit?

- Wat zijn de punten van de ondersteuningsstructuur waar u trots op bent?
- Welke punten zou u graag verder verbeterd willen zien?

Wat ziet u als belangrijkste kwaliteitsindicatoren vanuit de optieken van:

- leerlingen/ouders, leerkrachten, scholen, schoolbesturen,
- samenwerkingsverband, gemeente ...

Welke meetinstrumenten gebruikt u nu?

Zijn die gericht op output én outcome?

Leren van en met elkaar

- Praktijktoets PO-raad en VO-raad**
 - Aanvragen via: info@ondersteuningpassendonderwijs.nl

- Samenwerkende samenwerkingsverbanden**
 - Bij elkaar 'in de keuken kijken'

- Publicatie Ondersteuningstoewijzing in de praktijk**
 - <https://www.poraad.nl/themas/passend-onderwijs/instrumentarium/3-toewijzing-ondersteuning>

- Leren van de jeugdhulp - gemeenten**