



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Voorkomen van onnodige bureaucratie

Dominique van der Elst (OCW)
Floor Wijnands (IvhO)

22 maart 2016



Afspraken vooraf

We hebben het over onnodige bureaucratie = administratieve rompslomp

We hebben het over ervaringen en niet over feiten en ervaringen zijn altijd waar

We zijn kritisch over nut en noodzaak van processtappen: onnodige stappen zetten we niet

We gaan stemmen

Internet

1

2

SMS

1 *Deze presentatie is geladen zonder de Sendsteps Add-In.*

2 *Add-In gratis downloaden? Ga naar*

2 *<https://www.sendsteps.com/en/download/powerpoint-add-in/>*

Twitter

1

2

Stemmen is anoniem

Test: de lunch was ok

- A. nog nooit zo lekker gegeten
- B. voor mij hoeft een herkansing ook niet meer
- C. hoezo lunch? heb ik iets gemist?

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Test: de lunch was ok

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

A. nog nooit zo lekker gegeten

33,3%

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

B. voor mij hoeft een herkansing ook niet meer

66,7%

C. hoezo lunch? heb ik iets gemist?

100,0%



Eenmeting bureaucratie Passend onderwijs – Kohnstamm Instituut

- Uitkomsten zijn gemiddeld redelijk positief (onnodige bureaucratie valt mee), maar de spreiding is sterk.
- Ongeveer een kwart ervaart de administratie rond leerlingenzorg als tamelijk zinloos, ervaart veel taakbelasting, weinig eigenaarschap en is minder positief over de eigen professionaliteit.
- 44% van de leerkrachten en mentoren vindt de administratie en registratie rond leerlingenzorg nuttig; 25% vindt deze registratie tamelijk zinloos.
- leerkrachten en mentoren rapporteren meer taakbelasting dan intern begeleiders en zorgcoördinatoren.
- wie meer werkdruk ervaart, vindt de taken voor leerlingenzorg extra belastend en minder doelmatig

Deze uitspraken zijn herkenbaar

- A. ja
- B. nee

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

 **Gesloten**

Deze uitspraken zijn herkenbaar

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

A. ja

B. nee





Waar gaat het mis? Voorbeeld 1

Onze school voor speciaal onderwijs heeft bij het aanvragen van de toelaatbaarheidsverklaringen te maken met 13 swven PO en 13 swven VO: totaal 26.

Zij hebben allemaal hun eigen procedures opgesteld.

De leden van de CVB en de trajectbegeleider zijn enorm veel tijd kwijt om de verschillende procedures te volgen, waarbij soms de verplichte digitale verwerking op het intranet van een SWV het niet doet.



Voorbeeld 2

Directeur mytylschool (een tikje geëmotioneerd):

„ De samenwerkingsverbanden onderzoeken of de leerlingen wel de juiste indicatie hebben gekregen voor hun handicap. Dat gebeurt dus op veertien verschillende manieren. Mijn interne begeleider heeft al drie maanden niet in de klassen geholpen omdat zij bezig is met het invullen van de gegevens van de kinderen die de samenwerkingsverbanden opvragen. Al die systemen zijn anders en daar zit dan weer een dikke handleiding bij die gelezen moet worden om ze te begrijpen. Waarom vertrouwen ze er niet op dat als wij al school zeggen dat een kind bepaalde zorg nodig heeft, dat dit klopt?" Het samenwerkingsverband komt ook langs op de scholen om te onderzoeken wat voor ondersteuning het kind nodig heeft. „Dat kost zoveel tijd wat ten koste gaat van ons belangrijkste doel: goed onderwijs aanbieden."

Is de onnodige bureaucratie bij de toewijzing van
onderwijsondersteuning in uw
samenwerkingsverband afgenomen?

- A. ja
- B. nee
- C. ongeveer gelijk gebleven
- D. weet ik niet

*De vraag gaat open zodra u een
sessie en diavoorstelling start.*

Is de onnodige bureaucratie bij de toewijzing van onderwijsondersteuning in uw samenwerkingsverband

A. ja

B. nee

C. ongeveer gelijk gebleven

D. weet ik niet

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

23,0%

50,0%

75,0%

100,0%



Waar doen zich de problemen voor?

Veronderstelling:

De problemen doen zich het meest voor bij (v)so scholen, vooral bij de herindicaties



vooral de (v)so-scholen klagen over onnodige bureaucratie

- A. ja
- B. nee

*De vraag gaat open zodra u een
sessie en diavoorstelling start.*

vooral de (v)so-scholen klagen over onnodige bureaucratie

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

A. ja

B. nee



Hebben die (v)so scholen te maken met meer dan een samenwerkingsverband?

- A. ja
- B. nee
- C. weet ik niet

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Hebben die (v)so scholen te maken met meer dan een samenwerkingsverband?

A. ja

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

33,3%

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

B. nee

66,7%

C. weet ik niet

100,0%

Noem oorzaken van onnodige bureaucratie

1. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

2. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

3. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

Wie veroorzaakt de onnodige bureaucratie?

1. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

2. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

3. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

Wie heeft de sleutel tot de oplossing?

1. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

2. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

3. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.



Suggesties van de directeur uit het eerste voorbeeld

- Looptijd toelaatbaarheidsverklaring standaard einde basis/vo-leeftijd, waarbij school/ouders/het ontwikkelings/uitstroomperspectief leerling bepalen wanneer uitstroom wenselijk en haalbaar is.
- Beslissing baseren op analyse van bestaande documenten, niet van iets extra's
- Medewerkers samenwerkingsverband welkom op school voor inzage leerlingdossier en indien nodig toelichting door coördinator leerlingzorg
- Vertrouwen op deskundigheid school, alleen bij twijfel of onduidelijkheid navraag doen
- Ontvangstbevestiging sturen, op de hoogte houden van verloop procedure
- Aandacht voor een goed informerende website: meer duidelijkheid over de indicatie criteria per bekostigingscategorie en te gebruiken documenten.

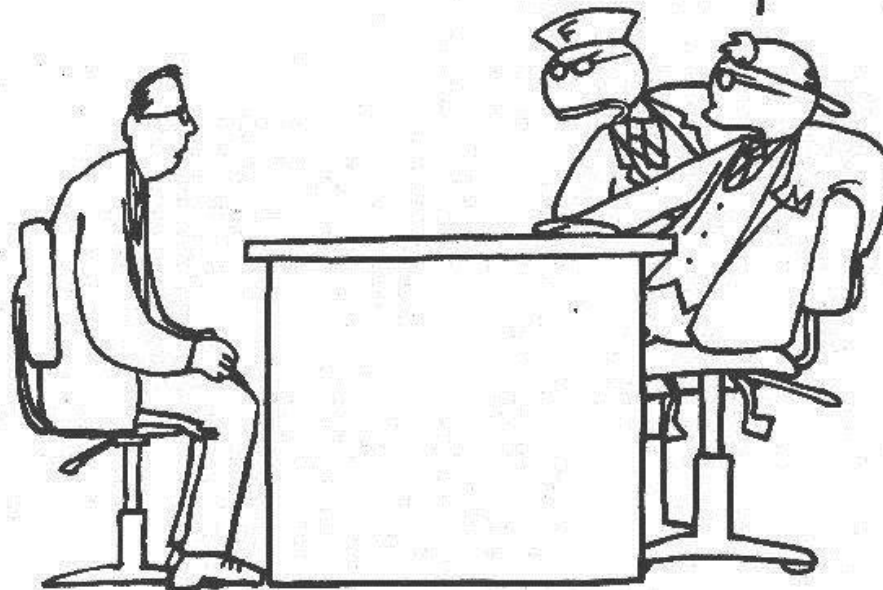


Oorzaken

FOKKE & SUKKE HOUDEN NIET ZO VAN BUREAUCRATIE

GROEIDOCUMENT?

LEKKER BEGIN!
VERTROUW JE ONS
NIET, OF ZO?!



RGV



Zorgvuldig maar niet krampachtig besluiten

1. Volgens procedure en criteria ondersteuningsplan (*werk aan de winkel*)
2. Deugdelijk motiveren van het besluit (waaronder inzichtelijk aangeven op grond waarvan het besluit is genomen)
3. Deskundigenoordeel moet de beslissing kunnen dragen: de ondersteuningsbehoefte moet blijken
4. Betrek de looptijd bij de beslissing (*verevening*)
5. Besluit door bevoegde genomen \sqrt{v}
6. Flexibele behandeling:

Voorsorteren dossiers: eenvoudige eerst en snel, complexe neem je meer tijd voor

Eenvoudig = 1 inhoudelijk weinig discussie over mogelijk
2 kans op geschil is klein



Een werkbare oplossing?

1. De toewijzingscommissie (twc) organiseert een overleg met de (v)so-school
2. Vanuit de twc nemen tenminste twee deskundigen deel en een tekenbevoegde voor een toelaatbaarheidsverklaring. Er is een notulist en een beamer. Denk na over de deelname van ouders/leerling.
3. De (v)so-school stelt de agenda op. Deze bevat een overzicht van leerlingen die een toelaatbaarheidsverklaring nodig hebben.
4. De (v)so-school introduceert elke leerling aan de hand van het ontwikkelingsperspectief (op de beamer) en formuleert de ondersteuningsbehoefte
5. De twc bevraagt de (v)so-school. De notulist noteert de informatie tbv het besluit
6. De twc neemt het besluit en stelt de ondersteuningsbehoefte vast.

goed voorstel

- A. ja
- B. nee
- C. gedeeltelijk

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

goed voorstel

A. ja



Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

33,3%

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

B. nee



66,7%

C. gedeeltelijk



100,0%

reacties

1. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

2. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

3. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.



Verbreden van deze aanpak naar afstemming met zorg en gemeenten

Kansrijk? Hoe kunnen we daar meters in maken?



Verbreden van deze aanpak naar afstemming met zorg en gemeenten? Hoe?

1. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

2. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

3. Hier verschijnen de berichten. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit bericht verdwijnt na het starten van uw sessie en diavoorstelling.

Wat gebeurt er als een leerling met een Cvl-
beschikking niet op tijd een tlv heeft? (meerdere
antwoorden mogelijk)

- A. dan moet de school de leerling verwijderen
- B. is er zorgplicht tot een andere school bereid is de
leerling te plaatsen
- C. als er nog geen school is gevonden op 1 oktober telt
hij/zij mee op de (v)so-school

*De vraag gaat open zodra u een
sessie en diavoorstelling start.*

Wat gebeurt er als een leerling met een Cvl- beschikking niet op tijd een tlv heeft? (meerdere antwoorden mogelijk)

*Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden
zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.*

33,3%

*Voel u vrij om ondertussen de layout van de
resultaten te veranderen (bv. de kleur)*

A. dan moet de school de leerling
verwijderen

B. is er zorgplicht tot een andere school
bereid is de leerling te plaatsen

66,7%

C. als er nog geen school is gevonden
op...

100,0%

● Gesloten



FOKKE & SUKKE

SCHRIKKEN ZICH ROT



RGvT